



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ อำเภोजุฬารัตน์ จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ที่ นศ ๐๐๓๓.๓๐๑(๑๙)/พิเศษ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

ตามที่คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนได้จัดทำแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับผลการดำเนินงานเรื่อง  
ร้องเรียนของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป  
และป้องกันปราบปรามการทุจริตในองค์กรสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งได้มีการดำเนินการ  
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้นั้น โรงพยาบาลจุฬารัตน์ได้เข้า  
ร่วมโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and  
Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้หลักฐานเชิงประจักษ์  
Evidence - based Integrity and Transparency Assessment :MOIT ๒ ข้อ ๑๖ รายงานผลการดำเนินการ  
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ  
๑๒ เดือน) คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนขอรายงานผลว่าในไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม  
๒๕๖๕) และไตรมาส ๒ ( ๑ มกราคม ๒๕๖๖ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องของการ  
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จึงไม่มีผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ

ทั้งนี้ ขออนุญาตเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ นครศรีธรรมราช เพื่อให้เป็นไปตาม  
แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต่อไป

(นางสารภี หนูเกลี้ยง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

อนุมัติและอนุญาตให้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ได้

(นายชุมธัน ถนนทิพย์)

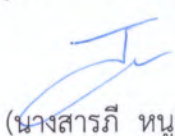
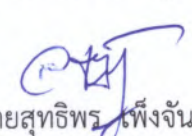

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เดือน	ผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ				ผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
ธันวาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
เมษายน										
พฤษภาคม										
มิถุนายน										
กรกฎาคม										
สิงหาคม										
กันยายน										
รวม										

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้งสองประเด็น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬารณณ์  
ตามประกาศโรงพยาบาลจุฬารณณ์  
เรื่อง การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬารณณ์  
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลจุฬารณณ์

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลจุฬารณณ์</b>	
หน่วยงาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์	
วัน/เดือน/ปี ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่: ๑๓/๐๓/๒๕๖๖	
วัน/เดือน/ปี ที่ข้อมูลสิ้นสุด: ๓๐/๐๙/๒๕๖๖	
หัวข้อ: หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
๑๖ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)	
๑๗. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)	
Link ที่เกี่ยวข้อง: ไม่มี	
หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
 (นางสารณี หนูเกลี้ยง)	 (นายสุทธิพร เพ็ญจันทร์)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ผู้อนุมัติรับรอง	
 (นายชุมชน ถนนทิพย์)	
ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารณณ์	