



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นศ ๐๐๓๓.๓๐๑(๑๙)/พิเศษ

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการขอรับรองเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

ด้วยโรงพยาบาลจุฬารัตน์ ได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จากการดำเนินงานที่ผ่านมา รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) พบว่า

๑. มีข้อร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่จำนวน ๑ เรื่อง

๒. ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ ขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต่อไป

เลขาฯ

(นางเด่นดาว ไชยรักษา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

☒ ทราบ

☒ อนุมัติและอนุญาตให้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ได้

(นางจิรรัตน์ อุ่นนวน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
		การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ต.ค.๖๗	ไม่พบข้อร้องเรียน	๐	๐
พ.ย.๖๗	ไม่พบข้อร้องเรียน	๐	๐
ธ.ค.๖๗	ไม่พบข้อร้องเรียน	๑	๐
ม.ค.๖๘	ไม่พบข้อร้องเรียน	๐	๐
ก.พ.๖๘	ไม่พบข้อร้องเรียน	๐	๐
มี.ค.๖๘	ไม่พบข้อร้องเรียน	๐	๐

จากสถิติการรวบรวมเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑ เรื่อง ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปัญหาและอุปสรรค

เดือนธันวาคม ๒๕๖๗ พบข้อร้องเรียนเรื่องระบบบริการ ๑ เรื่อง การรอแพทย์ตรวจนานมากกว่า๒ชั่วโมงที่ตึกผู้ป่วยนอก ประสานองค์กรแพทย์ทราบข้อร้องเรียน มีแนวทางให้แพทย์ แจ้งแก่เจ้าหน้าที่ หน้าห้องตรวจ หากมีกิจที่ทำให้ไม่สามารถอยู่ประจำห้องตรวจได้ พยาบาลประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการเป็นระยะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลจุฬารัตน์
ตามประกาศโรงพยาบาลจุฬารัตน์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลจุฬารัตน์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลจุฬารัตน์	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลจุฬารัตน์ วัน/เดือน/ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Linkภายนอก : หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางเด่นดาว ไชยรักษา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางวิรัตน์ อุ่นนวน) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายสุทธิพงษ์ จันทร์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘	