



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๐๐๓๓.๑๐๑(๑๙๙)/นศ. วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการซื้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence Based Integrity and Transparency Assessment ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน Evidence Based MOIT ๑๐ หน่วยงานได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ขอสรุปผลการดำเนินการจัดการซื้อร้องเรียนของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ มาเพื่อทราบและขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เดันดา

(นางเด่นดาว ไชยรักษา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

W

(นายเชาววัฒน์ ชุนใหม่)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารัตน์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

รอบ ๖ เดือน ปังบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขอสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น
และข้อเสนอแนะดังนี้

๑. ช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ ๑ แสดงช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑	ตู้แสดงความคิดเห็นและการพูดคุย	๐	๐
๒	ไปรษณีย์	๐	๐
๓	โทรศัพท์	๐	๐
๔	websiteโรงพยาบาล	๐	๐
๕	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	๐	๐
๖	สายด่วนสปสช.๑๓๓๐	๐	๐

๒. การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ ๒ แสดงการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ลำดับ	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	สถานะ		
			ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
๑	ระบบบริการ	๐	๐	๐	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๐	๐
๓	เครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๔	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐

๓. สรุปผลการดำเนินการ

๓.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๓.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. ปัญหาและอุปสรรค

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค

๕.แนวทางแก้ไข

๑.เมื่อเกิดข้อร้องเรียน ทีมบริหารความเสี่ยงและทีมใกล้เคียงจะมีการนำรายงานดังกล่าวมา ทบทวนเหตุการณ์และหาแนวทางการแก้ไขร่วมกันกับหน่วยงานเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำได้จริง

๒.การจัดระบบบริการของหน่วยงานต่างๆในโรงพยาบาล มีแนวทางการดำเนินงานอย่างชัดเจน มีการถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.เรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ มีการประกาศนโยบายของโรงพยาบาล เน้นผู้ป่วยเป็น ศูนย์กลาง ส่งเสริมพฤติกรรมบริการที่ดี สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคนใน โรงพยาบาล

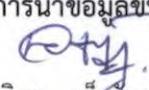
๔.เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและตรวจสอบความโปร่งใสอยู่ ตลอดเวลา

เด่นดาว

(นางเด่นดาว ไชยรักษา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬารณณ์
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลจุฬารณณ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลจุฬารณณ์	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลจุฬารณณ์ วัน/เดือน/ปี : ๕ มีนาคม ๒๕๖๙ หัวข้อ : ขอเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความที่ผู้บริหารลงนามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Link ภายนอก : - หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ๑๓๓๓ (นางเด่นดาว ไชยรักษา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายเชาว์วัฒน์ ชุนใหม่) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬารณณ์ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายสุทธิพร เพ็ญจันทร์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	